

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN WEBSHOP BROODBROEDERS

Ondernemingsgegevens

Naam onderneming: Servies aan Huis BVBA

Handelsnaam: Broodbroeders

Adres: Stationsstraat 11, 2800 Mechelen

E-mailadres: info@broodbroeders.be

Telefoonnummer: 015290799

Btw-nummer: BE0894906162

BVBA Servies aan Huis, Papenhofstraat 55, 2800 Mechelen. RPR Mechelen

Artikel 1: Algemene bepalingen

De e-commerce website van Broodbroeders, een BVBA met maatschappelijke zetel te Papenhofstraat 55, 2800 Mechelen, BTW BE 0894 906 162[...], RPR Mechelen, (hierna 'Broodbroeders') biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website ("Klant"). Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van Broodbroeders moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Broodbroeders aanvaard zijn.

Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen.

Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Artikel 3: Aanbod

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Broodbroeders niet. Broodbroeders is wat de juistheid en volledigheid van de

aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Broodbroeders is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen met onze klantendienst. (info@broodbroeders, of op telefoon nummer 015290799)

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Broodbroeders. Broodbroeders kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 4: Online aankopen

- Broodbroeders werken met een weekmenu. Dit menu wordt wekelijks aangepast. Dit menu kan elke week verschillen. Per leverdag kan de klant kiezen uit een selectie van artikels die Broodbroeders ter beschikking stellen.
- Afhaalpunten verschillen per dag. Op de webshop wordt duidelijk aangegeven welk afhaalpunt op welke dag beleverd wordt.
- De klant kan per leverdag enkel de artikels bestellen die op die specifieke dag door Broodbroeders ter beschikking worden gesteld.
- Nadat de klant de nodige stappen heeft gevolgd, en zijn artikels gekozen heeft kan er over gegaan worden tot betaling. De verkoop wordt pas afgerond als de betalingsmodaliteiten volledig zijn afgerond en de betaling is bevestigd.

De Klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen via kredietkaart

- via bankkaart
- Via kredietkaart
- Via Payconiq

Broodbroeders is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst

- De klant kiest de weekdag waarop hij artikelen wenst te ontvangen. De weekdag is de dag waarop de artikels geleverd zullen worden. Bestellingen kunnen ingegeven en betaald worden tot 16u00 de avond vóór de leverdag.
- De klant kiest de artikels, en het afhaalpunt waar hij deze artikels wil ophalen.
- De klant kan enkel afhaalpunten en de artikels kiezen die door Broodbroeders via de webtool voor die welbepaalde dag ter beschikking worden gesteld.
- Artikels besteld via de webshop worden geleverd in het afhaalpunt ten laatste om 12u30 PM. Behalve voor afhaalpunt Pin'art te Zemst, daar zijn de artikels ten laatste vanaf 14u00 beschikbaar.
- Het artikel zal een label dragen met de naam van de klant, zoals deze wordt ingegeven op de webtool door de klant.

- De klant haalt mag enkel de artikels ophalen met zijn naam op.

Artikelen besteld via deze webwinkel worden geleverd in België.

De levering gebeurt door Broodbroeders, of een door Broodbroeders erkende logistieke partner. Broodbroeders verbinden er zich toe de artikelen op een ecologisch verantwoorde manier te leveren

Tenzij anders overeengekomen of uitdrukkelijk anders bepaald, worden de goederen geleverd in het door de klant gekozen afhaalpunt, op de door de klant gekozen dag.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan Broodbroeders.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de Klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van de Klant de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door Broodbroeders was geboden.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van Broodbroeders.

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van Broodbroeders te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

Artikel 7: Herroepingsrecht

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij Broodbroeders.

De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 3 kalenderdagen vóór de door de klant gekozen leverdag, zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 3 kalenderdagen vóór de door de klant gekozen leverdag.

Na de herroepingstermijn zullen alle kosten aangerekend worden, en zullen de artikels geleverd worden zoals via de webtool overeen gekomen, tenzij de klant expliciet aangeeft de goederen niet meer te willen ontvangen. Dan zullen de goederen niet geleverd worden, maar wel alle kosten worden aangerekend.

Indien de Klant de overeenkomst herroept binnen de herroepingstermijn, zal Servies Aan Huis BVBA alle tot op dat moment van de Klant ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten,

aan de Klant terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat Servies Aan Huis BVBA op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant om de overeenkomst te herroepen.

Eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Klant voor een andere wijze van levering dan de door Servies Aan Huis BVBA geboden goedkoopste standaard levering worden niet terugbetaald.

Servies Aan Huis BVBA betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

- dienstenovereenkomsten na de volledige uitvoering van de dienst
- de levering of verstrekking van goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Servies aan Huis BVBA geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
- de levering van volgens specificaties van de Klant vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- de levering van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid;
- de levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
- de levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;

Artikel 8: Garantie

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren.

Voor artikelen die online werden aangekocht en in het door de klant gekozen afhaalpunt zijn afgeleverd, dient de Klant contact op te nemen met de Broodbroeders klantendienst en het artikel op zijn kosten terug te bezorgen aan Broodbroeders.

Bij vaststelling van een gebrek moet de Klant Broodbroeders zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 1 dag na levering in het afhaalpunt te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op vervanging.

De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel

waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

Artikel 9: Klantendienst

De klantendienst van Broodbroeders is bereikbaar op het telefoonnummer +32 (0)15290799, via e-mail op info@broodbroeders.be of per post op het volgende adres Stationsstraat 11, 2800 Mechelen. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

Artikel 10: Sancties voor niet-betaling

Artikels dienen op voorhand betaald te zijn, of worden anders niet geleverd.

Artikel 11: Privacy

De verantwoordelijke voor de verwerking, Servies Aan Huis BVBA, respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: het verwerken van de bestelling, het leveren van de bestelde artikels.

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Servies Aan Huis Bvba, Stationsstraat 11, 2800 Mechelen, Info@Broodbroeders.be gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

In geval van gebruik van gegevens voor direct marketing: U kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Hiertoe kan U zich steeds richten tot Servies Aan Huis Bvba, Stationsstraat 11, 2800 Mechelen, Info@Broodbroeders.be

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

Broodbroeders houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren op Servies Aan Huis Bvba, Stationsstraat 11, 2800 Mechelen, Info@Broodbroeders.be

Artikel 12: Gebruik van cookies

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

Servies aan huis gebruikt volgende cookies:

'First party cookies' zijn technische cookies die gebruikt worden door de bezochte site zelf en die tot doel hebben de site optimaal te laten functioneren. Bv: instellingen die de gebruiker bij de vorige bezoeken aan de site heeft gedaan, of nog : een vooraf ingevuld formulier met data dat de gebruiker tijdens vorige bezoeken heeft gedaan.

'Third Party cookies' zijn cookies die niet afkomstig zijn van de website zelf, maar wel van derden, bv. een aanwezige marketing of advertentieplug-in. Bv. cookies van Facebook of Google Analytics. Voor dergelijke cookies moet de bezoeker van de site eerst toestemming geven – dit kan gebeuren via een balk onderaan of bovenaan de website, met verwijzing naar deze policy, die het verder surfen op de website echter niet verhindert.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

Artikel 13: Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door Broodbroeders om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 14: Wijziging voorwaarden

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopvoorwaarden van Broodbroeders. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

Artikel 15: Bewijs

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

[...] heeft het Reglement van het UNIZO e-commerce label onderschreven. Een kopie van dit Reglement en de toegang tot de klachtenprocedure van UNIZO is beschikbaar via <https://www.unizo.be/uw-webshop-juridisch-waterdicht-dankzij-het-unizo-e-commercelabel>.

Artikel 16: Toepasselijk recht – Geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

De rechtbanken van de woonplaats van de Consument zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen. De Consument kan zich ook wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

Indien u drager bent van het UNIZO e-commerce label, deze paragraaf toevoegen: [...] heeft het Reglement van het UNIZO e-commerce label onderschreven. Dit reglement is beschikbaar op <https://www.unizo.be/uw-webshop-juridisch-waterdicht-dankzij-het-unizo-e-commercelabel> waar u ook terecht kan om klachten of geschillen buitengerechtelijk te regelen via de klachtenprocedure van UNIZO.

BIJLAGE 1: MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

[dit dient verplicht meegedeeld te worden indien het herroepingsrecht van toepassing is]

Beste Klant, dit formulier moet u alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan [hier dient de onderneming zijn naam, adres en, indien van toepassing, zijn fax en e-mailadres in te vullen] :

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Besteld op (*)/Ontvangen op (*):

Naam/Namen consument(en) :

Adres consument(en) :

Handtekening van consument(en) [alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]:

Datum :

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

